

Die Energie Calw GmbH ist ein zukunftsorientiertes, modernes Dienstleistungsunternehmen im Bereich Energie- und Wasserversorgung. Unser Erfolgskonzept: exzellente Kundenorientierung, maßgeschneiderte Energielösungen, hohes Engagement jedes einzelnen Mitarbeiters. Wir setzen auf Menschen, die mit uns gemeinsam ihre Chance darin sehen, die Entwicklung im liberalisierten Energiemarkt dynamisch voranzutreiben und etwas zu bewegen. Aus diesem Grund suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

## Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

### Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Telefonische, schriftliche und persönliche Kundenberatung und -betreuung
- Bearbeitung und Erledigung von Serviceanliegen und grundlegenden Prozessen im Kundenservice (u.a. Ummeldungen, Anmeldungen, Tarifberatung, Datenpflege, Reklamationen)

### Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Kenntnisse und Erfahrungen im Kundenservice
- Kenntnisse aus der Energiewirtschaft wünschenswert
- Fundierte PC-Kenntnisse, insbesondere MS Office. Wünschenswert sind vor allem Erfahrungen in Abrechnungssystemen, insbesondere Schleupen CS.
- Freundliches und kommunikatives Auftreten
- Kunden- und Serviceorientierung
- Bereitschaft für flexible Arbeitszeiten
- Fähigkeit zum eigenverantwortlichen, organisierten Arbeiten im Team
- Hohes persönliches Engagement sowie ausgeprägte Sozialkompetenz

### Wir bieten Ihnen

eine interessante Tätigkeit in einer verantwortungsvollen Position sowie eine angemessene leistungsorientierte Vergütung nach dem Tarifvertrag für Versorgungsbetriebe.

### Interessiert?

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Adresse:

Energie Calw GmbH, Personalmanagement, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw  
oder per E-Mail an [karriere@encw.de](mailto:karriere@encw.de).

Für Fragen steht Ihnen Herr Jan Jansen unter der Telefonnummer 0151 72218475  
oder per E-Mail an [j.jansen@encw.de](mailto:j.jansen@encw.de) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!