AUSGABE 02/2020

Energie impuls

Breaking News!

ZOB, Beach, Mobilität: darüber spricht Calw

... außerdem

ENCW INTERN
Unser Kundenservice – das Team an Ihrer Seite

ENCW INTERN
CALW NATURstrom – unser Beitrag zur Energiewende

E-MOBILITÄT
deer – mit Top-Speed geht's ins nächste Jahr

ENCW Energie Calw

Editorial

Themen in dieser Ausgabe

3 **ENCW AKTUELL**

4 **TOPTHEMA**
Neues Gewand, neue Angebote, neue Perspektiven – der ZOB

8 **ENCW INTERN**
Unser Kundenservice – das Team an Ihrer Seite

10 **ENCW INTERN**
Alles aus einer Hand – von Ihrem Lokalversorger

11 **ENCW INTERN**
CALW NATURstrom – unser Beitrag zur Energiewende

12 **ENCW INTERN**
Energiesteuern und Umlagen 2021

13 **FREIBAD**
Eine ganz besondere Saison – das Freibad Calw-Stammheim

14 **E-MOBILITÄT**
deer – mit Top-Speed geht's ins nächste Jahr

Service

Energie Calw GmbH
Robert-Bosch-Straße 20 · 75365 Calw
Telefon 07051 1300-0
Telefax 07051 1300-10
E-Mail info@encw.de
www.encw.de

Öffnungszeiten
Montag bis Freitag 8:00 bis 17:00 Uhr

Entstörungsdienste (Tag und Nacht):
Trinkwasserversorgung Tel. 07051 1300-93
Wärmeversorgung Tel. 07051 1300-80
Stromversorgung Tel. 07051 1300-92
Erdgasversorgung Tel. 07051 1300-94
Freibad Calw-Stammheim Tel. 07051 40235

Energie**impuls**

Kundenzeitschrift der Energie Calw GmbH,
Robert-Bosch-Straße 20, 75365 Calw
Herausgeber: Energie Calw GmbH
Koordination: Fleur Julie Kugele
Kontakt zur Redaktion: kundenservice@encw.de
Konzeption und Redaktion: Keep In Contact, Calw
Design: Connections, www.connections-calw.de
Bildquellen:
lucky1984 /Adobe Stock (S.1), Fotograf Jens Kramer/DESIGNARMADA (S.3), SDV Werbestudio (S.4+5), Design Digital Weiß (DDW) Juergen Weiss (S.6), Nicolai Stotz/Connections (S.7, S.10, S.14, S.16), Capricorn Studio/Shutterstock.com (S.11), macrovector/Freepik (S.11)
Lektorat: mentorium, Pforzheim
Druck: Druckhaus Weber GmbH, Althengstett

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden der ENCW,

das Jahr neigt sich dem Ende zu, die Weihnachtstage stehen vor der Tür. Ein guter Zeitpunkt, um für einen kurzen Moment – oder auch mal für mehrere Tage – der Hektik des Arbeitsalltags zu entfliehen und sich ein wenig Ruhe zu gönnen.
Es war ein bewegtes und bewegendes Jahr und für viele – sogar die meisten von uns – auch ein anspruchsvolles und herausforderndes Jahr. Trotz allem aber war es in vielen Belangen auch ein im positiven Sinne ereignisreiches und erfolgreiches Jahr, in dem sich wieder einiges getan hat.

Im vorliegenden Kundenmagazin berichten wir über die nicht alltägliche Saison im Calwer Freibad, ebenso über die weiterhin rasante Entwicklung unserer jüngsten Tochter 'deer' im Fokus. Aus aktuellem Anlass nehmen wir die Sanierungsarbeiten und die anstehenden Neuerungen im Calwer ZOB – dem zentralen Omnibusbahnhof – in den Fokus. Mit viel Engagement und Dynamik wollen wir diesen verkehrstechnischen Dreh- und Angelpunkt in der Calwer Stadtmitte weiterentwickeln, indem wir derzeit ein Mobility-Center mit e-Carsharing-Standort und einer e-Bike-Entleihstation planen. Außerdem möchten wir im Frühsommer den ENCW Beach wieder in Betrieb setzen – der vielen Lesern noch bekannte und beliebte Treffpunkt für Jung und Alt.
Unter dem Titel „Das Team an Ihrer Seite" stellen wir Ihnen unseren Kundenservice vor, der Sie bei allen Fragen, Anliegen oder Unklarheiten rund um die Themen Strom, Wasser und Gas professionell, kompetent und kundenorientiert betreut und berät.
Ich denke, wir haben im vorliegenden Kundenmagazin wieder viele interessante Zahlen, Daten, Fakten und Informationen für Sie zusammengetragen und dargestellt und wünsche Ihnen viel Vergnügen bei der Lektüre unserer neuesten Ausgabe „Energie Impuls".

Das gesamte Team der ENCW wünscht Ihnen an dieser Stelle frohe und erholsame Festtage!

Ihr Horst Graef
Geschäftsführer | Energie Calw GmbH

Hoch hinaus – mit dem deer-Heißluftballon

Mobile Freiheit erlebbar machen – darum geht es unserer Tochtergesellschaft, der deer GmbH, die sich der Konzeption und Einführung ganzheitlicher, nachhaltiger und moderner Mobilitätslösungen widmet.

Seit einiger Zeit beschränkt sich das Erlebnis dieser „mobilen Freiheit" nicht mehr nur auf den Boden – in Form des deer e-Carsharings – sondern auch auf die Luft!

In Kooperation mit dem Luftfahrtunternehmen Ballonteam Sonnenbühl wurde vor einigen Monaten der deer-Heißluftballon in Betrieb genommen, in dem bis zu 10 Passagiere mitfahren können. Mit über 3.000 absolvierten Ballonfahrten des Gründers und Geschäftsführers Günther Binder haben wir uns gezielt und bewusst für einen sehr erfahrenen und professionellen Partner entschieden.

„Wir sind mit diesem Ballon schwerpunktmäßig im süddeutschen Raum, und hier vor allem in den Regionen Stuttgart und Reutlingen unterwegs", erklärt Günther Binder. „Aber regelmäßig fahren wir auch ins Alpenvorland, was für die Passagiere immer ein ganz besonderes Erlebnis ist."

Gebucht werden können die Fahrten direkt beim Team Sonnenbühl: **www.ballonteam-sonnenbuehl.de.**

Der Marketingleiter der ENCW, Andree Stimmer, ergänzt: „Dieses doch recht ungewöhnliche, aber eben auch sehr umweltfreundliche Marketinginstrument passt sehr gut zur Philosophie der deer. Ich freue mich schon darauf, den Ballon im nächsten Jahr möglichst oft in unseren Gefilden zu sehen."

Anzeige

Gewinnspiel

Wir verlosen 2x2 Gutscheine für eine Fahrt mit unserem deer-Heißluftballon!

In welchem Parkhaus ist unser Standort am Flughafen STR?

Antwort*

Teilnehmerinformationen

Name, Vorname*

Anschrift*

E-Mail

Eine Teilnahme am Gewinnspiel ist ausschließlich zu den unten stehenden Teilnahmebedingungen möglich.

☐ Ich würde gerne regelmäßige Informationen zu Produktangeboten der deer GmbH per E-Mail erhalten.

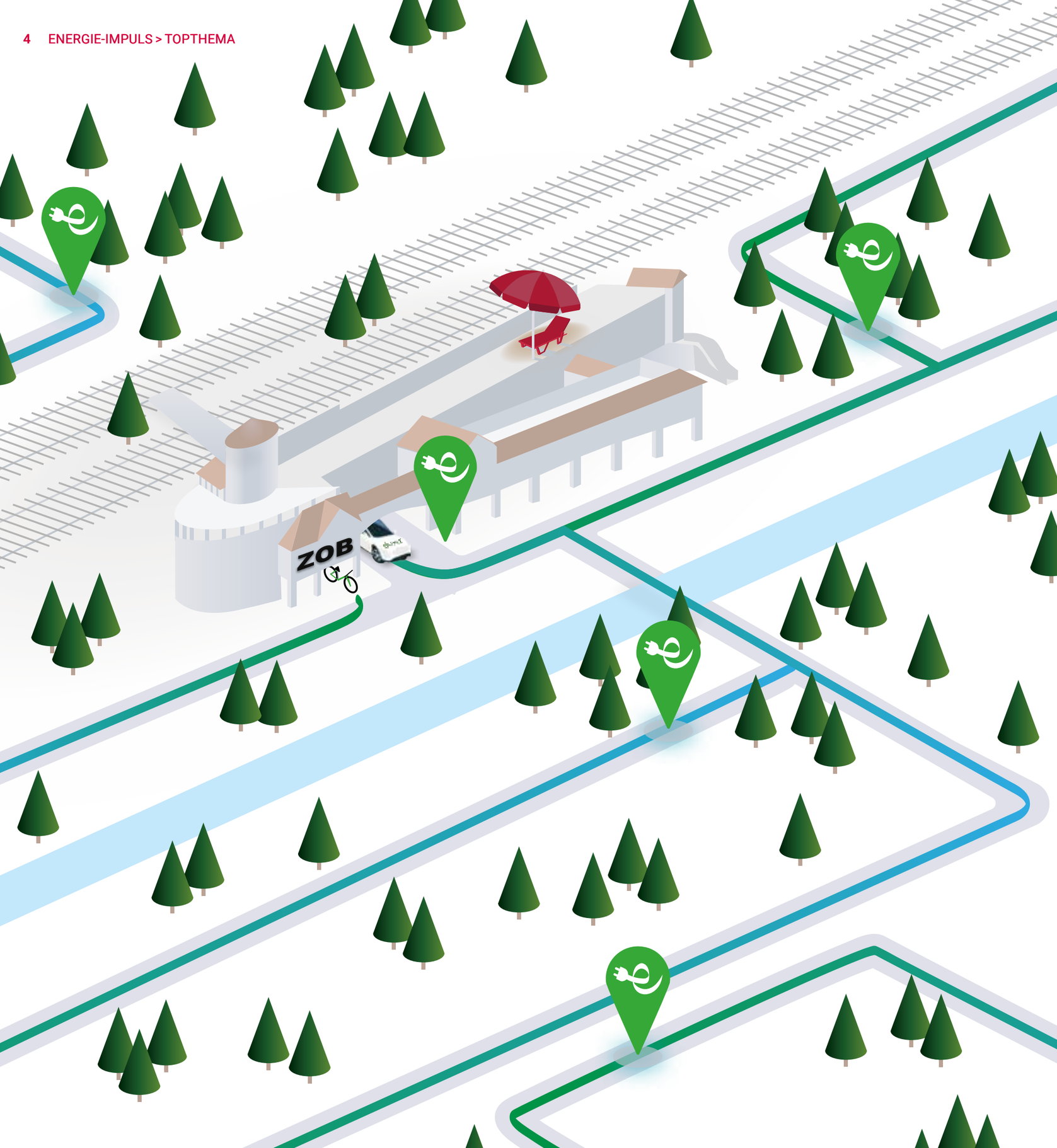
*Pflichtfeld

Teilnahmebedingungen: Beantworten der Gewinnspielfrage und Ausfüllen der Teilnahmekarte. Senden Sie diese an: deer GmbH • Marketing • Robert-Bosch-Straße 20 • 75365 Calw Alternativ können Sie uns auch die eingescannte Gewinnspielkarte per E-Mail zusenden: gewinnspiel@deer-mobility.de

deer

Ihre Daten werden ausschließlich für das Gewinnspiel genutzt, sofern Sie nicht oben durch Ankreuzen Ihr Einverständnis erteilt haben, dass Sie Infos über Produktangebote der deer GmbH erhalten möchten. Datenschutzerklärung: https://www.deer-carsharing.de/datenschutz-gewinnspiele/

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen, die das 18. Lebensjahr erreicht haben.
Der Gewinner wird durch zufällige Ziehung unter allen Teilnehmern mit richtiger Antwort ermittelt und von uns postalisch über den Gewinn informiert.
Der Gewinn ist nicht übertragbar. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.
Teilnahmeschluss ist der 31.03.2021. Mitarbeiter/innen der ENCW-Unternehmensgruppe sowie deren Angehörige sind von der Teilnahme am Gewinnspiel ausgeschlossen.



Neues Gewand, neue Angebote, neue Perspektiven – der ZOB

Verkehrstechnisch ist es in Calw der Dreh- und Angelpunkt: der Zentrale Omnibusbahnhof, kurz ZOB genannt.

An ihm kommen täglich Dutzende von Bussen aus allen Richtungen an und er wird dabei von Hunderten von Leuten bevölkert. Wobei der Begriff Omnibusbahnhof eigentlich falsch ist, denn der ZOB ist deutlich mehr. In dem im Jahr 1989 eröffneten Gebäude befinden sich auch 246 Parkplätze, die sich auf vier Parkdecks verteilen. In der obersten Etage befindet sich die Haltestelle der Kulturbahn mit Anbindung nach Pforzheim und Nagold, die in absehbarer Zeit um den Haltepunkt der Hermann-Hesse-Bahn erweitert wird.

„Als leistungsstarkes und in der Region verwurzeltes Dienstleistungsunternehmen ist es für uns eine Selbstverständlichkeit, Verantwortung für unsere Region zu übernehmen. Dazu gehört auch, unsere innovativen und kundenorientierten Serviceansätze auf die Bereiche Parken und Parkhäuser zu übertragen“, erläutert Rainer Stotz die Unternehmensphilosophie. Dem für diesen Bereich Verantwortlichen ist wichtig: „Auch hier sollen sich unsere Kundinnen und Kunden wohlfühlen! Für viele Reisende ist der ZOB der erste Kontakt mit unserer Stadt.“

Deshalb war es ihm auch ein Herzensanliegen, dass der ZOB optisch und technisch in den letzten Monaten auf Vordermann gebracht wurde. „Wir haben eine Menge Geld in Betonsanierungsmaßnahmen und in Malerarbeiten investiert – und wir sind noch lange nicht am Ende.“ In den nächsten Monaten wird im Erdgeschossbereich zunächst eine neue Paneldecke mit integrierter LED-Beleuchtung eingezogen und im nächsten Jahr folgt eine neue Fassaden- und Innenhofbeleuchtung. „Mit diesen Maßnahmen wollen wir das subjektive Sicherheitsgefühl optimieren.“ Bei Fragen und Problemen vor Ort wenden Sie sich gerne an die Kollegen des Teams Parkservice und –aufsicht – diese stehen Ihnen gerne zur Seite!

„Mit dem Ausbau von nachhaltigen Mobilitätskonzepten sorgen wir für eine innovative Infrastruktur in Calw und in der Region“, blickt Stotz freudig in die Zukunft. „So planen wir für die Calwer Bürgerinnen und Bürger, aber natürlich auch für Besucher und Touristen, in absehbarer Zeit ein ‚Mobility-Center‘ mit einem e-Carsharing-Standort und einer Entleihstation für E-Bikes in den ZOB zu integrieren, um so die ideale Ergänzung und Anbindung an den ÖPNV zu schaffen.“

Ebenfalls geplant ist die Wiederinbetriebnahme des ENCW Beach – ein Mehrwert für die gesamte Stadt Calw und die Region! Vielen ist diese einmalige, 15 mal 30 Meter große Location mit den über 500 Kubikmetern Sand und den vielen Liegestühlen und Sitzplätzen noch in bester Erinnerung. Wir freuen uns bereits darauf, hier mit Ihnen gemeinsam den Abend ausklingen zu lassen.

Das Team Parkservice und -aufsicht

Das Team besteht aus drei Mitarbeitern. Diese sind nicht nur für den ZOB zuständig, sondern ebenso für die Parkhäuser Calwer Markt, Kaufland und Haggasse. Insgesamt sind sie in diesen vier Parkhäusern für 1.160 Parkplätze und für 11 Schranken und ebenso viele Kassenautomaten verantwortlich. Wie vielfältig deren Aufgabengebiet ist und wie abwechslungsreich deren Job sein kann, lassen wir die Herren selbst schildern.

Ich bin mit meinen 13 Jahren Betriebszugehörigkeit der Dienstälteste und ich freue mich immer noch jeden Tag auf meinen Job. Im Schichtbetrieb sorgen wir dafür, dass Sie als Kunde von morgens um 6.45 Uhr bis abends um 22.30 Uhr einen Ansprechpartner vor Ort antreffen. Von unserem Servicepoint im ZOB steuern wir die Parkabfertigungs- und Videoüberwachungsanlage und bekommen von den sicherheitsrelevanten Bereichen permanent ein Bild auf unsere Monitore.

Michael Leuze

Es sind die unterschiedlichsten Fragen und Unklarheiten, bei denen wir Ihnen als Kunde mit Rat und Tat zur Seite stehen. Seien es Fragen oder Unklarheiten, welche die Kassenautomaten, verlorene Tickets oder sogar Hilfe beim Ein- und Ausparken betreffen, wir sind für Sie da! Durch unseren regelmäßigen Rundgang durch alle Parkhäuser tragen wir außerdem zur Sicherheit bei.

Beco Rekovic

Störungen beseitigen und kleinere Reparaturen und Reinigungsarbeiten an den Kassenautomaten und Schranken erledigen. Regelmäßige Kontrolle der Brandmeldeanlage, Sicherheitsbeleuchtung, Feuerschutztüren und Aufzugsnotruf. Für Ordnung und Sauberkeit sorgen, Kassenleerungen, Tickets verkaufen, Sachbeschädigungen beheben – kurzum für einen reibungslosen Betrieb sorgen und vor allem aber Präsenz zeigen. Das ist wichtig für unsere Kunden, denn es verleiht ihnen ein Gefühl der Sicherheit.

Elvir Filipovic

SO LANGE BESSER MÖGLICH IST, IST UNS GUT NICHT GENUG!

Unser Kundenservice – das Team an Ihrer Seite

Es ist bereits im Leitbild der ENCW festgeschrieben: Kundenorientierung steht bei uns für persönliche Betreuung und individuelle Beratung, für konsequentes und verlässliches Handeln, für Hilfsbereitschaft und lösungsorientiertes Vorgehen und vor allem für Fairness, Respekt und Vertrauen unseren Kunden gegenüber.

Gelebt und umgesetzt werden diese Vorsätze selbstverständlich in allen Abteilungen und Bereichen unseres Unternehmens, aber direkt sicht- und erlebbar wird es für Sie als Kunde vor allem im Bereich des Teams Kundenservice.

Dieses Team umfasst insgesamt acht Kolleginnen und ist für vielfältige Aufgaben in den unterschiedlichsten Kundenfragen und -anfragen verantwortlich. Ob Anmeldung, Umzug, Tarifwechsel, Abschlagsänderung, Zählerablesung, Ratenzahlung und Vieles mehr – alle Themen werden vom Team kompetent, professionell und vor allem kundenorientiert bearbeitet.

KONTAKT

Kommen Sie gerne persönlich bei uns vorbei und profitieren Sie von unseren direkten Ansprechpartnern vor Ort, der persönlichen Beratung und Betreuung, den kurzen Wegen und der unkomplizierten und schnellen Hilfe bei allen Fragestellungen. Selbstverständlich stehen wir Ihnen auch gerne telefonisch unter der **07051 1300-130** oder per E-Mail an **kundenservice@encw.de** bei Ihrem Anliegen zur Seite.

Was mir an meinem Job besonders gefällt, ist die Zusammenarbeit in einem tollen Team und dass wir – sei es durch unsere Präsenz vor Ort oder auch per Telefon oder E-Mail – individuell auf die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden eingehen können.

Das Wichtigste ist für mich, dass unsere Kundinnen und Kunden wissen, dass sie bei uns optimal versorgt sind und sich in besten Händen befinden. Um dies zu gewährleisten, geben wir vom Team Kundenservice täglich unser Bestes und arbeiten dabei stets nach dem Motto: „So lange besser möglich ist, ist uns gut nicht genug!"

Wenn Sie als Kunde zufrieden sind, weil alle Anliegen mit einem Besuch bei uns geklärt werden können und Sie mit einem Lächeln unser Gebäude verlassen, erst dann bin ich zufrieden.

Natalie Pfrommer
Abteilungsleitung Kundenservice

Ich bin bereits seit drei Jahren Teil des Teams Kundenservice der Energie Calw und kann daher aus Überzeugung sagen, dass Kundenzufriedenheit, Qualität und Kompetenz bei uns oberste Priorität haben.

Was ich an meiner Tätigkeit besonders mag, ist, dass ich jeden Tag dazulernen darf und die Arbeit sehr abwechslungsreich und vielseitig ist, denn jedes Kundenanliegen ist so individuell wie der Mensch selbst. Auf diese individuellen Anliegen einzugehen und gemeinsam im Team anzupacken, ist es, was mich besonders erfüllt.

Bilge Soulman
Mitarbeiterin im Kundenservice

Meine Arbeit ist vielfältig und abwechslungsreich und ich kann selbst nach 24 Jahren Betriebszugehörigkeit noch täglich dazulernen – das ist es, was mir Spaß macht!

Das Wichtigste ist für mich der Kontakt zu Ihnen als Kundin/Kunde, sei es im persönlichen Gespräch oder auch am Telefon. Denn nur wer miteinander kommuniziert, kann Fragen beantworten, Probleme lösen und letztendlich Zufriedenheit schaffen.

Ich freue mich, Ihnen mit Ihrem Kundenanliegen weiterzuhelfen!

Katja Stotz
Mitarbeiterin im Kundenservice

Ich freue mich, seit September ein Teil des Teams Kundenservice der Energie Calw GmbH zu sein.

In meiner Leidenschaft als Kundenberaterin ist es mir ein persönliches Anliegen, Sie als Kundin/Kunde optimal und individuell zu beraten, mich um Ihre Fragen und Anliegen zu kümmern und eventuelle Probleme gemeinsam mit Ihnen zu lösen. Am Ende des Tages möchte ich mit dem Gefühl nach Hause gehen, Ihnen unsere Leistungen und unseren Service in einem freundlichen Gespräch kommuniziert zu haben und der/dem ein oder anderen Kundin/Kunden ein zufriedenes Lächeln ins Gesicht gezaubert zu haben.

Claudia Drexler-Pross
Mitarbeiterin im Kundenservice

Alles aus einer Hand – von Ihrem Lokalversorger

Wir bieten Ihnen Produkte in den Sparten Strom, Erdgas, Wasser und Wärme mit maßgeschneiderten Angeboten, individuellen Energielösungen und optimaler persönlicher Betreuung. Derzeit kümmern sich rund 120 Mitarbeiter bei der ENCW darum, dass alle Anlagen richtig funktionieren und darum, dass Sie immer einen Ansprechpartner für alle Fragen, Anliegen und Wünsche zur Energie- und Wasserversorgung haben. Der Störungsservice, der rund um die Uhr im Einsatz ist, geht Hand in Hand mit kompetenter, individueller Betreuung und Beratung. Sie als Kunde stehen somit also jederzeit im Mittelpunkt des Handelns.

Unsere Tochtergesellschaft, die deer GmbH, versorgt Sie zudem mit ausgereiften, ganzheitlichen und nachhaltigen e-Mobilitätslösungen. Sie interessieren sich für Mobilitätskonzepte, Fuhrparkmanagement, öffentliches e-Carsharing oder Ladeinfrastruktur? Wir beraten Sie gerne!

Produkte für Geschäftskunden

Individuelle Tarife und Angebote für Geschäftskunden:
www.encw.de/geschaeftskunden

Strom

- CALW NATURstrom 2023
- CALW Wärme 2021
- ENCW Strom Komfort

Gas

- CALW Gas flex 2023
- CALW Biogas flex 2023
- ENCW Gas Komfort

Wärme

Wärmeversorgung in den Versorgungsbereichen:

- Gänsäcker III in Calw-Stammheim
- Galgenwasen II in Calw-Heumaden
- Lunkteile II in Calw-Stammheim
- Innenstadt Calw

Wasser

Trinkwasserversorgung:
Von der Quelle bis zum Wasserhahn. Für Calw mit allen Orts- und Stadtteilen!

Mobilitätslösungen

Ganzheitliche Mobilitätslösungen durch die deer GmbH:

- e-Mobilitätskonzepte & -forschung
- e-Carsharingbetrieb
- e-Ladeinfrastruktur (inkl. Betrieb und Wartung)

www.deer-mobility.de

Hausanschluss

Beratung und Unterstützung bei der Planung und Ausführung Ihres Hausanschlusses.

Jetzt neu auf unserer Webseite unter:
www.encw.de/bauherrenmappe

CALW NATURstrom – unser Beitrag zur Energiewende

Vor dem Hintergrund des Klimawandels und der Tatsache, dass fossile Ressourcen nicht unendlich zur Verfügung stehen, kommt der Energiewende eine immer größere Bedeutung zu. Diese bildet einen wichtigen Meilenstein im Kampf gegen die Erderwärmung sowie insgesamt beim Schutz unserer Umwelt.

Der hohe Stellenwert und die Aktualität des Themas spiegeln sich auch in der Politik wider: So haben sich im Pariser Klimaabkommen 2015 erstmals alle Staaten zu einem nachhaltigen, klimafreundlichen Wirtschaften verpflichtet. Durch Nutzung regenerativer Energiequellen soll langfristig Klimaneutralität bei der Energiegewinnung erzielt werden.

Als zukunftsorientierter Energiedienstleister schließen wir uns dieser Bewegung nicht nur an, sondern gestalten diese mit und treiben sie aktiv voran. So haben wir uns beispielsweise schon frühzeitig für die Betreibung eines eigenen Wasserkraftwerkes in Calw entschieden – der Stadt, in der unsere Wurzeln liegen und deren Schutz und Erhalt uns besonders am Herzen liegen. Das Wasserkraftwerk dient nun schon seit über 90 Jahren der umweltschonenden Gewinnung elektrischer Energie für die Stadt Calw.

Aus dieser Überzeugung heraus möchten wir auch Ihnen als Kundinnen und Kunden die Möglichkeit geben, Teil dieser Bewegung – der Energiewende – zu sein. Mit unserem **„CALW NATURstrom“**, der aus Wasserkraft generiert wird, bieten wir Ihnen in und um Calw daher eine nachhaltige Alternative.

Stromerzeugung aus Wasserkraft – wie funktioniert das überhaupt?

Strom aus Wasserkraft kann – je nach Kraftwerk – auf verschiedene Art und Weise gewonnen werden. Geläufige Wasserkraftwerke sind beispielsweise sogenannte Speicher- bzw. Laufwasserkraftwerke.

Beim **Speicherkraftwerk** wird das Wasser zunächst über eine gewisse Zeit lang in einem Speicherbecken angesammelt. Sobald Strom generiert werden soll, wird das Wasser in ein tiefer liegendes Becken abgelassen, wo es durch das starke Gefälle Turbinen in Gang setzt. Die dabei erzeugte Energie wird mittels Generator in Strom umgewandelt.

Während Speicherkraftwerke auf Basis eines Stausees oder Speicherbeckens funktionieren, bedient sich das **Laufwasserkraftwerk** der Kraft des fließenden Wassers: Starke Wasserströme versetzen eine Turbine in Bewegung. Auch hier wird die erzeugte Energie mittels eines Generators in Strom umgewandelt.

Das Laufwasserkraftwerk ist im Gegensatz zum Speicherkraftwerk stetig in Betrieb. Daher eignet sich dieses sehr gut zur Deckung des Grundbedarfs an Strom im Netz, während das Speicherkraftwerk gerne für die Abdeckung zusätzlich benötigten Stroms eingesetzt wird.

So unterschiedlich die Funktionsweisen der einzelnen Wasserkraftwerke auch sind – eines haben sie alle gemeinsam: **durch die Nutzung der Kraft des Wassers kann auf nachhaltige Weise Strom generiert werden.**

Energiesteuern und Umlagen 2021

Nach wie vor sind rund 70 Prozent des Strompreises nicht vom Energieversorger selbst beeinflussbar, sondern auf unternehmensexterne Faktoren wie Steuern, Umlagen und Netzentgelte zurückzuführen. Diese Steuern und Umlagen werden nicht vom Energieversorger festgelegt, sondern der Gesetzgeber legt das Umlageverfahren für Steuern und Umlagen fest und die Netzbetreiber die Höhe der Netzentgelte.

Mitte Oktober werden jährlich die Umlagen für das Folgejahr bekanntgegeben, über die wir Ihnen im nachfolgenden einen Überblick geben möchten.

Strom	2021	2020	Veränderung
Umlage	in Cent/kWh	in Cent/kWh	in Cent/kWh
Stromsteuer	2,050	2,050	0,000
EEG-Umlage	6,500	6,756	- 0,256
KWK-Umlage	0,254	0,226	+ 0,028
Offshore-Haftungsumlage	0,395	0,416	- 0,021
§19 StromNEV-Umlage	0,432	0,358	+ 0,074
AbLaV-Umlage	0,009	0,007	+ 0,002
Summe	9,640	9,813	**- 0,173**

Gas	2021	2020	Veränderung
Umlage	in Cent/kWh	in Cent/kWh	in Cent/kWh
Energiesteuer	0,55	0,55	0,00
BU-Umlage	0,00	0,01	- 0,01
CO_2-Abgabe	0,46	0,00	+ 0,46
Summe	1,01	0,56	**+ 0,45**

EEG-Umlage

EEG bedeutet **Erneuerbare-Energien-Gesetz** und regelt die Förderung der Stromerzeugung aus Erneuerbaren Energien. Jeder Stromverbraucher zahlt mit der EEG-Umlage Geld in einen Fördertopf, aus dem die Einspeise-Vergütungen für Strom aus Erneuerbaren Energien gezahlt werden. Aufgrund der Sofortmaßnahmen zur Eindämmung der Corona-Folgen wurde die EEG-Umlage für das Jahr 2021 auf 6,5 ct/kWh begrenzt.

Umlage nach §19 StromNEV, Abs. 2

Gleichzeitig wird auch die sogenannte **Sonderkundenumlage** zum Jahreswechsel von 0,358 ct/kWh auf 0,432 ct/kWh angehoben. Sehr große Stromverbraucher können die Befreiung von Netzentgelten beantragen. Damit sich durch die fehlenden Netzentgelte nicht das allgemeine Netzentgelt erhöht, bekommen Netzbetreiber diese Beträge vom Übertragungsnetzbetreiber erstattet. Die Kosten werden im Umlageverfahren auf alle Stromkunden verteilt.

Offshore-Haftungsumlage

Mit der Offshore-Haftungsumlage werden Windparks auf hoher See und Investitionen in diesem Zusammenhang unterstützt. So werden Schadensersatzansprüche von Offshore-Windparkbetreibern abgesichert, die durch Verzögerungen des Netzanschlusses entstehen. Unter Berücksichtigung der Verrechnung mit den Vorjahresabrechnungen wird diese Umlage in 2021 leicht sinken, von 0,416 ct/kWh auf 0,395 ct/kWh.

Detaillierte Informationen zu den Umlagen und ihren Hintergründen finden Sie auf unserer Internetseite unter: **www.encw.de/wissenswertes-fuer-privatkunden**

Umlage nach KWK-G

KWK-G bedeutet „**Gesetz für die Erhaltung, die Modernisierung und den Ausbau der Kraft-Wärme-Kopplung**“. Die KWK-Umlage dient der Förderung von Kraft-Wärme-Kopplungsanlagen, die durch effiziente Technik zur Umweltentlastung beitragen. Zum 01.01.2021 erhöht sich diese zum ersten Mal nach 4 Jahren leicht, von 0,226 ct/kWh auf 0,254 ct/kWh.

AbLaV-Umlage

Die 2014 neu eingeführte **Umlage für abschaltbare Lasten** hat zum Ziel, große Industrieunternehmen zu entschädigen, sofern sie bei drohender Instabilität des Stromnetzes vom Netz genommen werden können. Diese wird jährlich einmal neu festgelegt und zum 01.01.2021 steigt sie leicht auf 0,009 ct/kWh.

In Summe sinken die Umlagen leicht um 0,173 ct/kWh.

Umlagen und gesetzliche Abgaben für Erdgas

Die **Standardlastprofil-Bilanzierungsumlage**, die zur Deckung des zu erwartenden Fehlbetrages aus dem Einsatz von Regel- und Ausgleichsenergie im Marktgebiet NetConnect Germany (hierzu gehört die Region Calw) erhoben wird, sinkt von aktuell 0,01 ct/kWh für das Jahr 2021 auf 0,00 ct/kWh. Die Energiesteuer für Erdgas beträgt unverändert 0,55 ct/kWh.

CO_2-Abgabe

Ab dem 01.01.2021 wird die sogenannte CO_2-Abgabe eingeführt. Sie soll eine umweltpolitische Lenkungswirkung haben und wird zum Teil für die Senkung der EEG-Umlage eingesetzt. Als Basis für die Höhe in 2021 dient ein Preis von 25 Euro pro Tonne CO_2. Umgerechnet auf den spezifischen Wert von Erdgas bedeutet dies eine Abgabenhöhe von 0,46 ct/kWh.

Eine ganz besondere Saison –

Das Freibad Calw-Stammheim

Eigentlich beginnt die Freibadsaison immer am 1. Mai. Eigentlich kommen pro Saison bis zu 100.000 Besucher. Eigentlich sind in Spitzenzeiten bis zu 5.000 Sportbegeisterte im Freibad. Und eigentlich bilden sich an vielen Tagen lange Schlangen an den Eingangskassen.

Doch dieses Jahr war – klar, aufgrund von Corona – alles anders.

Der Eröffnungstag war der 1. Juli, es konnten aufgrund des Hygiene- und Sicherheitskonzepts maximal 420 Besucher pro Tag ins Freibad, in Summe waren es dieses Jahr nur knapp 20.000 Badegäste und die Tickets konnten nur online gebucht werden.

„Es war für uns alle eine sehr außergewöhnliche Situation und auch eine sehr besondere Herausforderung“, erläutert Bäderchef Daniel Vetter und freut sich: „Aber durch die sehr gute bereichsübergreifende Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen konnten wir in kurzer Zeit Konzepte entwickeln und Maßnahmen auf den Weg bringen, um allen Gästen ein sicheres Schwimmen und Sporttreiben zu gewährleisten. Da haben wir von unseren Besuchern viel Lob direkt im Bad bekommen, aber auch in den sozialen Medien brachten viele ihre Zufriedenheit und Begeisterung zum Ausdruck.“

Der krönende Abschluss war zum fünften Jahr in Folge das Hundeschwimmen am 3. Oktober, an dem sich fast 80 Hunde und über 200 Herrchen und Frauchen am kühlen Nass erfreuten. „Wir bekommen immer schon am Anfang der Saison Nachfragen, wann denn das Hundeschwimmen stattfinden wird“, erzählt Daniel Vetter, was die Beliebtheit dieses Events unterstreicht.

Wie üblich war das Hundeschwimmen auch in diesem Jahr der letzte Tag des Jahres, an dem das Freibad die Pforten öffnete, bevor im Frühjahr dann die Becken komplett entleert, gereinigt, desinfiziert und wieder neu befüllt werden, sodass die neue Saison starten kann.

Nach Abschluss meiner Ausbildung zum Elektroniker für Energie- und Gebäudetechnik arbeitete ich zunächst einige Jahre im Bereich der Hausinstallation, ehe ich im September 2018 meine Tätigkeit bei der ENCW aufgenommen habe. Hier war ich im Bereich Nahwärmeversorgung tätig. Dank meiner Fähigkeiten konnte ich mich hier sehr gut einbringen.

Nachdem die deer GmbH Verstärkung für die technische Abteilung gesucht hatte, war mir klar: dieser Herausforderung möchte ich mich gerne stellen. So wechselte ich zur deer, bei der ich seit November 2020 fester Bestandteil des Teams Technik bin. Zu meinen Aufgaben gehört die Projektierung, Planung und Montage von Ladeeinrichtungen, sowohl im öffentlichen als auch im privaten Umfeld. Besonders gefällt mir an meiner Arbeit der Umgang mit neuen Innovationen – ich bin jetzt schon gespannt, welche Entwicklungen uns zukünftig noch erwarten!

Steffen Piplack
mobility services Technik

deer – mit Top-Speed geht's ins nächste Jahr

Die Zeichen stehen auf Wachstum – und das in erheblichem Umfang: Nicht nur bei der Anzahl der Kunden, sondern auch im Bereich des Fuhrparks und bezüglich der Anzahl der Ladepunkte. Auch die strategischen Kooperationen mit unterschiedlichsten Partnern werden konsequent ausgebaut.

Derzeit werden über 2.000 Kunden von den 15 deer-Mitarbeitern betreut und mit **mehr als 250 E-Fahrzeugen** bedient. Dabei wird nicht nur die Anzahl der Fahrzeuge, sondern auch die Modellpalette kontinuierlich erweitert. Derzeit haben Sie die Wahl zwischen Renault Zoe, BMW i3, VW e-Golf, dem neuen VW e-up!, Tesla Model 3, Jaguar I-PACE und Audi e-tron. In Kürze werden der VW ID.3, VW ID.4 und der neue e-MINI in den Fuhrpark aufgenommen.

Seit dem 1. September können Sie am Flughafen Stuttgart ein ganz besonderes Angebot nutzen: **Das deer-Reiseshuttle**. Im Parkhaus P14 auf der Ebene 3, von der aus man direkt ins Terminal kommt, stehen vier Parkplätze zur Verfügung, die mit entsprechenden Wallboxen ausgestattet sind. Somit können Sie mit einem gebuchten Fahrzeug zum Flughafen fahren und es dort abstellen, oder auch ein Fahrzeug buchen, das nach der Rückkehr einer Reise für Sie dort bereitsteht. „Somit ist die Anbindung der ländlichen Regionen an den urbanen Raum durch eine nachhaltige Mobilitätslösung gesichert", erläutert Geschäftsführer Horst Graef die Hintergründe.

Nach der erfolgreich gestarteten **Zusammenarbeit mit der Motorworld** in Böblingen, laufen nun die Vorbereitungen, sodass auch die Gäste des V8-Hotels unsere deer-Fahrzeuge buchen können. Weitere Standorte mit jeweils einer Schnellladesäule sind an der Motorworldmanufaktur München, Berlin und Metzingen geplant.

Mit einer bekannten Krankenkasse in Baden-Württemberg, die bis zum Jahr 2030 klimaneutral sein will, wird derzeit ein sehr innovatives und zukunftweisendes Projekt angegangen: Um die Standzeiten von Fahrzeugen zu reduzieren, bekommen zunächst 12 Mitarbeiter Fahrzeuge der deer für die berufliche und private Nutzung zur Verfügung gestellt. Mittels einer App, die als **digitales Fahrtenbuch** dient, ist eine konkrete Erfassung und Abgrenzung der geschäftlichen und der privaten Fahrten möglich.

Auch im Bereich Ladeinfrastruktur hat sich einiges getan. Mittlerweile stellt die deer GmbH **rund 250 Ladepunkte an 115 Standorten** zur Verfügung. Im öffentlichen Bereich können interessierte Kunden aktuell von einer Förderung der Landesbank Baden-Württemberg profitieren. Für Ladeeinrichtungen im privaten Bereich gibt es derzeit eine Förderung der KfW – bei Interesse kommen Sie gerne auf uns zu!

Mit der **deer Superlative** bieten wir Ihnen verschiedene E-Fahrzeuge inklusive Rundum-Sorglos-Paket zu attraktiven Miet-Konditionen an:

Die Fahrzeugmodelle der deer Superlative:

Renault ZOE Laufzeit: 24 Monate	349,00 €
VW ID.3 Laufzeit: 24 Monate	449,00 €
VW ID.4 Laufzeit: 24 Monate	499,00 €

Profitieren Sie außerdem von:

- Kostenloser Ladung an den deer-Ladestationen
- Förderfähiger Wallbox für Zuhause: 1.099,00 €
  (KfW-Förderung i.H.v. 900,00 €, verbleibender Eigenanteil: 199,00 €)
- Kostenlosem Service-Paket
- Ökostromvertrag (nach individuellem Angebot)

Einige Ihrer Vorteile des Rund-um-Sorglospakets:

- Inspektion, Wartung, Werkstatt-Termine und Reifenwechsel – alles inklusive
- Kostenfreier Abschleppservice bei Unfall
- Vollkaskoversicherung (inkl. 300 € Selbstbeteiligung)
- 24/7-Kundenservice

Sie haben Interesse? Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot. Für weitere Informationen folgen Sie dem QR-Code oder besuchen Sie uns unter: **deer-mobility.de/deer-superlative**

Die Eröffnung des deer Standortes in der Motorworld Böblingen hat mich auf das dynamische Calwer Start-up aufmerksam gemacht. Schnell wurde mir klar, dass ich gerne Teil dieses zukunftsorientierten Unternehmens sein möchte.

Seit August 2020 bin ich nun schon fester Bestandteil des Teams Kundenservice bei der deer. Meine Aufgabengebiete sind sehr facettenreich und bereiten mir gerade deshalb viel Freude. Neben der Betreuung unserer e-Carsharing-Kunden bei Anliegen rund um gebuchte Fahrten oder auch der Disposition unserer Fahrzeuge bin ich zusätzlich für unseren deer Standort in der Motorworld Böblingen zuständig, wo wir auch einen e-Carsharing Standort mit Ladesäule betreuen.

Dort fällt der Fokus unter anderem auf unsere business line Fahrzeuge, die direkt vor Ort von Kunden gebucht werden können. Die Elektromobilität war für mich schon lange eine interessante Branche, weshalb ich froh bin, mich nun selbst in diesem Feld mit einbringen zu dürfen.

Ellen Schuler
mobility services

Unsere neuen Mitarbeiter bei der deer stellen sich vor

Von der Theorie zur Praxis, so könnte man meinen Werdegang wohl treffend beschreiben. Zuletzt war ich in der Forschung im Bereich Smart Mobility tätig und stecke gerade in den letzten Zügen meiner Promotion im Bereich Verkehrswirtschaft. Seit mittlerweile rund 5 Jahren beschäftige ich mich mit nachhaltiger Mobilität und habe mich dabei sowohl mit technischen als auch ökonomischen Fragestellungen und Akzeptanzthemen auseinandergesetzt. Seit 3 Jahren durfte ich Mobilitätsteams leiten und weiß, wie ich ein Team zu Höchstleistungen motivieren und inspirieren kann.

Seit November 2020 darf ich den Bereich mobility sales bei der deer GmbH leiten. Der Vertrieb ist für mich Neuland, aber eines, das ich gerne betrete und in dem ich viele neue und spannende Herausforderungen sehe. Zu meinen Aufgaben gehört es aber auch, Mobilitätslösungen für Kommunen und Unternehmen zu konzipieren, Forschungsprojekte zu begleiten und Geschäftsfelder zu entwickeln– für mich der perfekte Mix aus operativen und strategischen Aufgaben.

Rebecca Heckmann
Teamleitung mobility sales

deer e-Carsharing am Flughafen STR

Das deer Reiseshuttle:

- 0€ Parkgebühren
- Keine Parkplatzsuche
- Kostengünstig: Nur 20€ on top auf deinen gebuchten Tarif

Starte deine mobile Freiheit: deer-carsharing.de/deer-reiseshuttle