

Die deer GmbH ist ein im Jahr 2019 neu gegründetes, dynamisches und innovatives Start-up-Unternehmen mit Sitz in Calw. Als hundertprozentige Tochterfirma der Energie Calw GmbH (ENCW) schreibt die deer das Drehbuch für die Mobilität der Zukunft und widmet sich der Konzeption und Einführung ganzheitlicher, nachhaltiger und moderner Mobilitätskonzepte.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

## **Mitarbeiter Kundenservice Mobilitätsdienstleistungen (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben und Kompetenzen**

- Freude an der Beantwortung telefonischer, schriftlicher und persönlicher Kundenanfragen und Serviceanliegen
- Disposition e-Carsharing und Mobilitätsdienstleistungen
- Koordination des Registrierungsprozesses und Reservierungsanfragen
- Betreuung und Unterstützung der Kunden bei elektronischen Buchungsvorgängen
- Bereitschaftsdienst für den 24/7-Kundensupport

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft und exzellente Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit, Teamfähigkeit und freundliches Auftreten
- Fundierte PC-Kenntnisse, Erfahrungen mit Cloud-Anwendungen von Vorteil
- Selbstständiges, eigenverantwortliches Arbeiten, Flexibilität und Belastbarkeit sowie hohes Verantwortungs- und Qualitätsbewusstsein
- Führerschein Klasse B erforderlich
- Hohe Bereitschaft für Innovations- und Produktentwicklung in der Elektromobilität

### **Wir bieten Ihnen**

- eine interessante, anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer Zukunftsbranche
- eine angemessene leistungsorientierte Vergütung
- die Mitarbeit in einem innovativen und zukunftsorientierten Team

### **Interessiert?**

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an folgende Adresse:

deer GmbH, Personalmanagement, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw oder per Mail [karriere@deer-mobility.de](mailto:karriere@deer-mobility.de).

**Für Fragen steht Ihnen Frau Rebecca Heckmann unter der Telefonnummer 07051 969112-121 gerne zur Verfügung.**

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!