



Zertifikat seit 2012
audit berufundfamilie

Kurzporträt 2022

Energie Calw GmbH

Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw

Das Zertifikat zum audit berufundfamilie wurde am 15.03.2022 bestätigt.

Die Energie Calw GmbH – ENCW – ist ein innovatives, leistungsstarkes Dienstleistungsunternehmen, das höchsten Wert auf exzellente Kunden- und Serviceorientierung legt. Dabei wird die ENCW von den Stadtwerken Calw und der EnBW als Gesellschafter unterstützt. Anspruch der ENCW ist es, ihre Kunden in den Sparten Strom, Erdgas, Wasser und Wärme mit maßgeschneiderten Produkten, individuellen Energielösungen und optimaler persönlicher Betreuung zu begeistern. Mit dem neuen Geschäftsfeld "Elektromobilität" sind wir auch weit über die Region Calw hinaus tätig.

Unser Erfolgskonzept:

- exzellente Kundenorientierung
- maßgeschneiderte Energielösungen
- hohes Engagement unserer Mitarbeiter

Wir setzen auf Menschen, die mit uns gemeinsam ihre Chance darin sehen, die Entwicklung im liberalisierten Energiemarkt dynamisch voranzutreiben und etwas zu bewegen.

Zum Zeitpunkt der Re-Auditierung waren 110 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt.

Ziel der Re-Auditierung

Auch in den nächsten Jahren wird die ENCW sich weiter verändern und wachsen. Das wird auch Auswirkungen auf unsere Kultur und auf die Anforderungen an unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben.

Wir wollen einerseits für kreative und begeisterungsfähige Menschen als neuer Arbeitgeber attraktiv sein, die mit uns diesen Weg beschreiten wollen - und natürlich auch im gleichen Geist unseren bewährten Mitarbeiterstamm binden. Wir verlangen viel - aber möchten in Bezug auf die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben dafür möglich machen, was möglich zu machen ist. Führungskräfte und Kolleginnen/Kollegen tragen diese Haltung uneingeschränkt mit.

Stand: 15. März 2022

Durchgeführte Maßnahmen (Auswahl)

- Wir haben flexible Arbeitszeiten - und wir machen in familiären Sondersituationen viel möglich!
- Wir arbeiten in Teams, die selbst organisiert die Servicezeiten abdecken
- Home Office ist als Arbeitsform etabliert
- Bisher gab es wenig Bedarf an Betreuungsangeboten - auch hier haben wir ein wachsames Auge auf die Entwicklung.
- Wir pflegen eine intensive persönliche Information und Kommunikation rund um das Geschehen im Unternehmen
- Wir legen Wert auf die Meinung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und auf den persönlichen Austausch - von den Auszubildenden bis zur Geschäftsführung
- Es gibt regelmäßige Mitarbeiterumfragen: wir wollen uns stetig im Miteinander verbessern
- ... und gemeinsam feiern (Betriebsfeste und Veranstaltungen, auch mit Familie)
- Wir nehmen Führung und Personalentwicklung ernst
- Unsere Mitarbeiter genießen 20% Rabatt auf den Stromtarif

Zukünftige Maßnahmen (Auswahl)

- Viele Dinge, die wir heute haben wollen wir weiter pflegen: unser kollegiales Miteinander, unser Führungsverständnis, eine offene Kommunikation und eine Kultur, in der Feedback als selbstverständlicher Teil der Organisationsentwicklung gesehen wird.
- Ein familiärer Umgang miteinander und die Unterstützung in Vereinbarkeitsfragen ist für uns selbstverständlich. Wir setzen dabei auf ein gut funktionierendes Geben und Nehmen.
- Die große Herausforderung der nächsten Jahre wird der Umgang mit Veränderung, insbesondere mit Wachstum sein. Hier wollen wir - angefangen von unserem Leitbild über Führungsgrundsätze und -Instrumente einen verlässlichen Rahmen schaffen.
- Die Einbeziehung unserer Mitarbeiter/innen und Führungskräfte auf diesem Weg ist uns außerordentlich wichtig: Konsequenzen diskutieren, Bedenken ernst nehmen, Lösungen finden und die Menschen gut auf die Anforderungen der Zukunft vorzubereiten sind unsere Schwerpunkte.