

## **Hinweis auf die Schlichtungsstelle Energie nach §§ 111a ff. EnWG**

Handelt es sich bei dem Anschlussnutzer um einen Verbraucher gemäß § 13 Bürgerliches Gesetzbuch, weisen wir daraufhin, dass zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle beantragt werden kann. Voraussetzung dafür ist, dass sich der Anschlussnutzer an den Messstellenbetreiber gewandt hat und keine beidseitige zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Der Messstellenbetreiber ist zu Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e.V.  
Friedrichstraße 133  
10117 Berlin  
Tel. 030 / 27 57 240 - 0  
Fax 030 / 27 57 240 - 69  
[www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)  
E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)