

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO Erhebung und Verarbeitung als Fernwärmeversorger

Die Energie Calw GmbH (ENCW) ist örtlicher Fernwärmelieferant. In dieser Funktion verarbeitet die ENCW die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten, unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gelten folgende Informationspflichten:

I. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die Energie Calw GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing. Horst Graef, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel. 07051/1300-0; E-Mail: info@encw.de

II. Datenschutzbeauftragter

Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, E-Mail: datenschutz@encw.de

III. Auf welcher Grundlage werden Ihre Daten erhoben?

Rechtsgrundlagen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, b, c, und/oder lit. f der DSGVO.

IV. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Daten, die wir von Ihnen erhalten haben:

- Stammdaten: Anrede, Vorname, Nachname, ggf. Geschlecht, ggf. Geburtsdatum, Anschrift,
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails),
- Finanzdaten: Bank- bzw. Kontodaten,
- Vertragsdaten: Kundennummer, Rechnungsdaten,
- Daten zur Abnahmestelle: Zählernummer, Marktallokationsnummer, Zählerstände, ggf. Zählerzugangsdaten, Verbrauchsdaten/Daten zur Wärmemenge, Anlagennummer, Betriebsfunktionsdaten,
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns ohne konkrete Nachfrage zur Verfügung stellen,
- Ansprechpartner: Personenbezogene Daten von Kontaktpersonen insbesondere Ansprechpartner bei juristischen Personen oder sonstigen Körperschaften.

Zudem verarbeiten wir Daten, die wir von Dritten zulässigerweise erhalten haben, insbesondere im Rahmen der fernwärmewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Marktteilnehmern oder handwerklichen Betrieben, aber auch Hausverwaltungen o.ä. personenbezogene Daten von Ihnen.

V. Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung

1. Vertragsabschluss und Durchführung

Wir verarbeiten Ihre Daten, insbesondere Stammdaten, Kommunikationsdaten, Finanzdaten, Vertragsdaten und Daten zur Abnahmestelle zum Zwecke des Abschlusses, der Erfüllung und der Durchführung des Vertrages einschließlich optionaler Leistungen, soweit diese vereinbart. Insbesondere zum Zwecke der Fernwärmeversorgung, zur Abrechnung des Wärmeverbrauchs sowie zur Abrechnung der diesbezüglich anfallenden Kosten. Die vorstehend aufgezählte Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, soweit ggf. unter Einbeziehung der AVBFernwärmeV. Nutzen Sie unbare Zahlungswege, verarbeiten wir Ihre Finanzdaten zur Abwicklung der geschuldeten Zahlungen. Dies erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Weitere Einzelheiten zu den vertraglich zu erfüllenden Verpflichtungen entnehmen Sie den Vertragsunterlagen und der AVBFernwärmeV.

Ansprechpartnerdaten verarbeiten wir ebenfalls für die Begründung, Abwicklung und Beendigung des Vertragsverhältnisses. Dies dient insbesondere der Übergabe von Vertragsinformationen und um weitere relevante Informationen zukommen zu lassen bzw. diese von Ihnen zu erhalten und zuzuordnen sowie der Erfüllung unserer Pflichten aus dem Vertragsverhältnis. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b) DSGVO.

2. Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen und bei Wahrnehmung öffentlicher Aufgaben

Wir verarbeiten Ihre Daten zudem zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir als Fernwärmeversorgungsunternehmen z.B. gemäß der AVBFernwärmeV unterliegen. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO.

Zudem verarbeiten wir Ihre Daten zur Beantwortung von Anfragen öffentlicher Stellen gemäß gesetzlicher Verpflichtungen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. c) DSGVO.

3. Zum Zwecke von Verbesserungen

Zudem nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. zur Ermittlung von Energieeffizienzsteigerungsmöglichkeiten, zur Verbesserung der Versorgungssicherheit, zur Optimierung der Fernwärmeversorgung und zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Services. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. S. 1 lit f) DSGVO.

Zur Überprüfung, Behebung oder Verhinderung von Wärmeverlusten in unserem Netz, unterziehen wir dieses anlassbezogen oder aber auch anlasslos im Rahmen der turnusmäßigen Überprüfung oder gleichzeitig mit der Erhebung der für die Abrechnung erforderlichen Zählerstände Untersuchungen. Zweck ist die Ortung und Behebung von Defekten und Störungen und die Ermittlung von Manipulationen. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S.1 lit. f) DSGVO.

4. Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Stamm- und Kontaktdaten zum Zwecke der Direktwerbung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Dies können Sie insbesondere telefonisch (07051/1300-63), schriftlich (Energie Calw GmbH, Robert-Bosch-Str. 20. 75365 Calw) oder per E-Mail (datenschutz@encw.de) vornehmen. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

5. Kundenservice

Je nach Anliegen verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten oder Vertragsdaten, Daten zur Abnahmestelle oder von Ihnen zur Verfügung gestellte Freiwillige Daten, sofern dies für eine Problemlösung erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

6. Schutzzwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Stammdaten und Kommunikationsdaten) auch zum Schutze unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter für den Fall, dass Sie durch ungebührliches Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Zudem werden zum Zwecke der Verhinderung und Verfolgung von strafbaren Handlungen. Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) besteht im Schutz unserer Mitarbeiter und an einer effektiven Schadensabwendung. Ebenfalls nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Stammdaten zur Überprüfung mit internen Sperrlisten. Hieran haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne der Betrugsprävention. Rechtsgrundlage ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

VI. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte (z.B. Staatsanwaltschaft, Gerichte und Behörden oder Dienstleister) erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen eines strafrechtlichen Ermittlungsverfahrens) oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang und an Auftragsverarbeiter (z.B. Zahldienstleister). Hierzu haben wir mit jedem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Externe Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art. 45 ff. DSGVO).

VII. Dauer der Datenspeicherung

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gespeichert so lange es für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist (insbesondere z.B. zu Ihrer Messeinrichtung, so lange dies für die Abrechnung und Erhebung von Benutzungsgebühren notwendig ist) und/oder es gesetzliche Aufbewahrungsfristen

vorschreiben und alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt sind. Sofern und soweit keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten (insbesondere steuerrechtliche und handelsrechtliche) oder Rechte zur Weiterverarbeitung bestehen, werden Ihre Daten im Falle einer vertraglichen Beziehung regelmäßig spätestens drei Jahre nach dem Ende des Jahres der Beendigung des Vertragsverhältnisses (gesetzliche Verjährungsfrist) gelöscht.

VIII. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO oder ein Profiling findet nicht statt. Auf die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Auskunfteien wird verwiesen.

IX. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung der zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichem wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@encw.de. Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes an unserem Sitz in Baden-Württemberg ist dies:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart Telefon: 0711/61 55 41 – 0, Fax: 0711/61 55 41 – 15, E-Mail: poststelle@fdi.bwl.de

X. Hinweis zur Aktualisierung

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzhinweise vor. Eine aktuelle Datenschutzhinweise finden Sie stets auf unserer Homepage, derzeit <https://www.encw.de/>.