

## **Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO Erhebung und Verarbeitung als Messstellenbetreiber**

Die Energie Calw GmbH ist als örtlicher Netzbetreiber für das Strom- und Gas- und Fernwärmenetz und in der Funktion als Grund- bzw. Ersatzversorger zudem grundzuständiger Messstellenbetreiber und verarbeitet in diesen Funktionen (u.a. ein Messstellenvertrag vorausgesetzt) unter anderem auch Ihre zur Durchführung der entsprechenden Verpflichtungen erforderlichen personenbezogenen Daten, unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gelten folgende Informationspflichten:

### **I. Verantwortlicher**

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die Energie Calw GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing. Horst Graef, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel. 07051/1300-0; E-Mail: [info@encw.de](mailto:info@encw.de)

### **II. Datenschutzbeauftragter**

Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, E-Mail: [datenschutz@encw.de](mailto:datenschutz@encw.de)

### **III. Auf welcher Grundlage werden Ihre Daten erhoben?**

Rechtsgrundlagen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, b, c, e und/oder lit f der DSGVO.

### **IV. Kategorien personenbezogener Daten**

Wir verarbeiten Daten, die wir von Ihnen erhalten haben:

- Stammdaten: Anrede, Vorname, Nachname, ggf. Geschlecht, ggf. Geburtsdatum, Anschrift,
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails),
- Daten zur Abnahmestelle: Zählernummer, Marktallokationsnummer, Messlokations-ID, Zählerstände, ggf. Zählerzugangsdaten, Verbrauch, Anlagennummer, Geräteplatz,
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns ohne konkrete Nachfrage zur Verfügung stellen,
- Ansprechpartner: Personenbezogene Daten von Kontaktpersonen insbesondere Ansprechpartner bei juristischen Personen oder sonstigen Körperschaften.
- **Bei intelligenten oder modernen Messsystemen:** zudem ggf. technische Messdaten wie Durchflussmenge und Vor-/Rücklauftemperatur, Zustandsdaten zum Netz, insbesondere Drücke, (Fernwärme), z.B. Zählerstand, Zählpunktnummer, Lastprofil (Strom/Gas), Statusinformationen des Messsystems,

Daneben verarbeiten wir Daten, die wir zulässigerweise von Dritten bekommen haben,

- Behörden (zB Bundesnetzagentur),
- von anderen Energiemarktteilnehmern z.B. Übertragungsnetzbetreibern, Verteilnetzbetreibern, Energielieferunternehmen (z.B. im Rahmen der Marktkommunikation oder anderen energiewirtschaftlichen Marktprozessen),
- von handwerklichen Dienstleister,
- Hausverwaltungen.

### **V. Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung**

#### **1. Vertragsabschluss und Durchführung des Messstellenvertrages**

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Vertragsdurchführung des Messstellenbetriebsvertrages. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Ansprechpartnerdaten verarbeiten wir ebenfalls für die Begründung, Abwicklung und Beendigung des Vertragsverhältnisses. Dies dient insbesondere der Übergabe von Vertragsinformationen und um weitere relevante Informationen zukommen zu lassen bzw. diese von Ihnen zu erhalten und zuzuordnen sowie der Erfüllung unserer Pflichten aus dem Vertragsverhältnis. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b) DSGVO.

#### **2. Messstellenbetrieb**

Daneben verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir als Messstellenbetreiber unterliegen. Hierzu gehören insbesondere die Vorschriften des Gesetzes über den Messstellenbetrieb und die Datenkommunikation in intelligenten Energienetzen (MsbG), des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG), der AVBFernwärmeV, des Mess- und Eichgesetzes (MessEG) sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Bundesnetzagentur). Zweck ist insbesondere die Erfüllung entsprechender Kontroll- und Meldepflichten und Vorgaben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) und e) DSGVO.

Technische- und abrechnungsrelevante Daten werden nach Marktkommunikationsvorgaben der Bundesnetzagentur z. B. auch mit dem zuständigen Übertragungsnetzbetreiber, ggf. einem anderen Messstellenbetreiber und - im Falle eines Lieferantenwechsels - mit dem Vorlieferanten ausgetauscht.

Im Falle von verbauten intelligenten Messsystemen sowie modernen Messeinrichtungen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung insbesondere nach § 29 MsbG. Erfolgt der Einbau eines vorgenannten Messsystems freiwillig, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Verarbeitung ist insoweit zur Durchführung des Vertrages erforderlich.

### **3. Zum Zwecke von Verbesserungen**

Zudem nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. zur Ermittlung von Energieeffizienzsteigerungsmöglichkeiten, zur Verbesserung der Versorgungssicherheit, zur Optimierung der Energieversorgung und zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Services. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. S. 1 lit f) DSGVO.

### **4. Bonitätsprüfung**

Wir behalten uns vor, Ihre Stamm- und Finanzdaten, die zu der Bonitätsprüfung nötig sind, zudem an eine Wirtschaftsauskunftei (SCHUFA, Creditreform) zu übermitteln, wobei auch Ihre Adressdaten berücksichtigt werden. Die Verarbeitung erfolgt mithin zum Zwecke der Bonitätsprüfung und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO und des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Zahlungsausfälle zu vermeiden, um so Schaden von unserem Unternehmen abzuwenden. Die Wirtschaftsauskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Dritt/ändern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher>

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) bzw. im Falle der Creditreform unter [www.creditreform.de/datenschutz](http://www.creditreform.de/datenschutz) eingesehen werden.

### **5. Direktwerbung**

**In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Stamm- und Kontaktdaten zum Zwecke der Direktwerbung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.**

**Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Dies können Sie insbesondere telefonisch (07051/1300-63), schriftlich (Energie Calw GmbH, Robert-Bosch-Str. 20. 75365 Calw) oder per E-Mail ([datenschutz@encw.de](mailto:datenschutz@encw.de)) vornehmen. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.**

### **6. Kundenservice**

Je nach Anliegen verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten oder Vertragsdaten, Daten zur Abnahmestelle oder von Ihnen zur Verfügung gestellte Freiwillige Daten sofern dies für eine Problemlösung erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

### **7. Schutzzwecke**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Stammdaten und Kommunikationsdaten) auch zum Schutze unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter für den Fall, dass Sie durch ungebührliches

Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Zudem werden zum Zwecke der Verhinderung und Verfolgung von strafbaren Handlungen. Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) besteht im Schutz unserer Mitarbeiter und an einer effektiven Schadensabwendung. Ebenfalls nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere Stammdaten zur Überprüfung mit internen Sperrlisten. Hieran haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne der Betrugsprävention. Rechtsgrundlage ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

#### **VI. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte**

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte (z.B. Staatsanwaltschaft, Gerichte und Behörden oder Dienstleister) erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen eines strafrechtlichen Ermittlungsverfahrens) oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang und an Auftragsverarbeiter (z.B. Zahldienstleister). Hierzu haben wir mit jedem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Externe Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art. 45 ff. DSGVO).

#### **VII. Dauer der Datenspeicherung**

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gespeichert so lange es für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist und/oder es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben und alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt sind. Sofern und soweit keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten (insbesondere steuerrechtliche und handelsrechtliche) oder Rechte zur Weiterverarbeitung bestehen, werden Ihre Daten im Falle einer vertraglichen Beziehung regelmäßig spätestens drei Jahre nach dem Ende des Jahres der Beendigung des Vertragsverhältnisses (gesetzliche Verjährungsfrist) gelöscht.

#### **VIII. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO oder ein Profiling findet nicht statt. Auf die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Auskunfteien wird verwiesen.

#### **IX. Betroffenenrechte**

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung der zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

**Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichem wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter [datenschutz@encw.de](mailto:datenschutz@encw.de). Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes an unserem Sitz in Baden-Württemberg ist dies:**

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart Telefon: 0711/61 55 41 – 0, Fax: 0711/61 55 41 – 15, E-Mail: [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

#### **X. Hinweis zur Aktualisierung**

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzhinweise vor. Eine aktuelle Datenschutzhinweise finden Sie stets auf unserer Homepage, derzeit <https://www.encw.de/>.