



Die ENCW-Gruppe ist eine innovative, mittelständische Unternehmensgruppe, die mit ihren Kunden gemeinsam auf Augenhöhe mehr Lebensqualität in den Bereichen Energie, Wasser und Mobilität schaffen möchte. Dabei bieten wir maßgeschneiderte Produkte, individuelle Lösungen sowie optimale persönliche Betreuung. Wir entwickeln intelligente Energiekonzepte, machen unsere Region nachhaltiger und treiben den Ausbau erneuerbarer Energien voran. Sie möchten die Energie- und Mobilitätswende vorantreiben? Dann werden Sie Teil unseres Teams.

Für die Energie Calw suchen wir einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Sie beraten Interessenten und Kunden, von generellen Serviceanliegen bis hin zur Tarifberatung, professionell und ganzheitlich im Sinne der Kundenzufriedenheit
- Sie bearbeiten schriftliche, telefonische und persönliche Anfragen sowie Reklamationen und stehen als erste Ansprechperson zur Verfügung
- Sie sichern eine durchgängige Pflege der Kundendaten
- Sie wirken zusammen mit Ihren Teamkollegen aktiv an der Gestaltung und Optimierung von Kundenprozessen mit

Ihr Profil (Kernprofil)

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und verfügen über Erfahrungen im Kundenservice
- Oder Sie sind Quereinsteiger mit Lust und Mut zur Weiterentwicklung
- Sie sind versiert im Umgang mit MS Office Programmen und haben bereits Erfahrungen in Abrechnungssystemen
- Sie überzeugen durch Ihre offene und kommunikative Persönlichkeit sowie Ihre Kontaktstärke im Umgang mit Kunden
- Sie haben Freude an eigenverantwortlichem und initiativem Arbeiten und an einer lebendigen Zusammenarbeit im Team

Wir bieten Ihnen (unter anderem)



4-Tage-Woche



Frei verfügbares Gesundheitsbudget



Attraktive Vergütung und betriebliche Altersvorsorge



JobRad und Firmen-Fitness-Angebote



Bringen Sie "sich selbst" ein!

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@encw.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Barbara Hahn gerne telefonisch unter 0151 44239837 zur Verfügung.

