KOMM INS TEAM

Die deer GmbH ist das e-Mobility-Startup der ENCW-Gruppe. Wir stehen für nachhaltige und digitale Mobilitätslösungen und treiben den Ausbau von Ladeinfrastruktur und das Teilen von elektrischen Fahrzeugen aktiv voran. Mehr Mobilität mit weniger Fahrzeugen - ökologisch und ökonomisch optimiert. Das ist unser Antrieb, um die Verkehrs- und Klimawende aktiv anzugehen. Teilst du diese Vision? Dann komm in unser Team!

Wir suchen einen

Customer Experience Manager (m/w/d)

Deine Aufgaben und Kompetenzen

- Du gestaltest und optimierst die Customer Journey, indem du sowohl die Touchpoints, wie bspw. unsere App, als auch die Prozesse aktiv optimierst – unter anderem durch umfassende Analysen des Nutzerverhaltens.
- Du etablierst und betreibst mit allen relevanten Stakeholdern kundenorientierte Services & Produkte (z. B. App-Lösungen), die zur Verbesserung der Customer Experience unserer Zielgruppe beitragen und entwickelst diese dauerhaft weiter.
- Du bist in der Welt innovativer Marketingtools (digital und offline) zu Hause.
- Du analysierst die relevanten Zielgruppen und deren Journey und du weißt, wie man User Driven Development realisiert.
- Du informierst dich proaktiv über neue Entwicklungen und Themen und prüfst sie auf ihre Bedeutung für unsere Zielgruppe.
- Du bist bestens über Entwicklungen auf für uns relevanten Märkten und bei unseren Wettbewerbern informiert und leitest die notwendigen Schritte und Maßnahmen für uns ab.

Dein Profil

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Marketing, BWL, Wirtschaftsinformatik oder ein vergleichbares Studium
- Du bringst Berufserfahrung im Bereich Marketing und Customer Experience oder einem ähnlichen Aufgabengebiet mit
- Es liegt dir, Themen analytisch zu betrachten und passgenaue Maßnahmen abzuleiten
- Du bringst ein strategisches, kennzahlenbasiertes und kundenorientiertes Denken mit
- Du hast sehr gute Kenntnisse in CX-relevanten Systemen, Programmierungskenntnisse sind von Vorteil
- Du bist offen und teamorientiert, flexibel und verantwortungsbewusst

Wir bieten dir

- 4-Tage-Woche
- e-Fahrzeug auch zur privaten Nutzung
- Frei verfügbares Gesundheitsbudget
- Attraktive Vergütung und betriebliche Altersvorsorge
- JobRad und Firmen-Fitness-Angebote
- Bring dich selbst ein!

Interessiert?

Dann drück aufs Gaspedal und lass uns deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin unter karriere@deer-mobility.de zukommen.

Für Fragen melde dich gerne ebenfalls unter karriere@deer-mobility.de

deer mobility solutions