



KOMMEN SIE INS TEAM

Die ENCW-Gruppe ist eine innovative, mittelständische Unternehmensgruppe, die mit ihren Kunden gemeinsam auf Augenhöhe mehr Lebensqualität in den Bereichen Energie, Wasser und Mobilität schaffen möchte. Dabei bieten wir maßgeschneiderte Produkte, individuelle Lösungen sowie optimale persönliche Betreuung. Wir entwickeln intelligente Energiekonzepte, machen unsere Region nachhaltiger und treiben den Ausbau erneuerbarer Energien voran. Sie möchten die Energie- und Mobilitätswende vorantreiben? Dann werden Sie Teil unseres Teams.

Für die Energie Calw suchen wir einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) in Teilzeit für unser Vertriebsbüro in Sachsenheim

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Sie beraten InteressentInnen und KundInnen professionell und ganzheitlich - von generellen Serviceanliegen bis hin zur Tarifberatung
- Sie bearbeiten schriftliche, telefonische und persönliche Anfragen sowie Reklamationen und stehen als erste Ansprechperson zur Verfügung
- Sie sichern eine durchgängige Pflege der Kundendaten und unterstützen so unseren hohen Qualitätsanspruch
- Sie wirken zusammen mit Ihren TeamkollegInnen aktiv an der Gestaltung und Optimierung von Kundenprozessen mit

Ihr Profil

- Sie haben eine kaufmännische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen und verfügen über Erfahrungen im Kundenservice
- Oder Sie sind QuereinsteigerIn mit Lust und Mut zur Weiterentwicklung
- Sie sind fit im Umgang mit MS Office Programmen und haben bereits Erfahrungen in Abrechnungssystemen
- Sie sind offen und kommunikationsstark und haben Freude am Kontakt und der Betreuung von KundInnen
- Es liegt Ihnen, eigenverantwortlich und proaktiv zu arbeiten und eine lebendige Zusammenarbeit im Team ist Ihnen wichtig

Wir bieten Ihnen



4-Tage-Woche



Frei verfügbares
Gesundheitsbudget



Attraktive
Vergütung und
betriebliche
Altersvorsorge



JobRad und
Firmen-Fitness-
Angebote



Bringen Sie "sich
selbst" ein!

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@encw.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Barbara Hahn gerne telefonisch unter 0151 44239837 zur Verfügung.

