



KOMMEN SIE INS TEAM

Die ENCW-Gruppe ist eine innovative, mittelständische Unternehmensgruppe, die mit ihren Kunden gemeinsam auf Augenhöhe mehr Lebensqualität in den Bereichen Energie, Wasser und Mobilität schaffen möchte. Dabei bieten wir maßgeschneiderte Produkte, individuelle Lösungen sowie optimale persönliche Betreuung. Wir entwickeln intelligente Energiekonzepte, machen unsere Region nachhaltiger und treiben den Ausbau erneuerbarer Energien voran. Sie möchten die Energie- und Mobilitätswende vorantreiben? Dann werden Sie Teil unseres Teams.

Für die Energie Calw suchen wir einen

Mitarbeiter Digitale Anwendungsbetreuung (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Sie betreuen alle digitalen Anwendungen von Schlepen.CS innerhalb der Vertriebs-, Markt- und Abrechnungsprozesse
- Sie analysieren Fehler in den Anwendungen und übernehmen das Reklamationsmanagement mit Schlepen
- Sie optimieren unsere anwendungsbezogenen Prozesse und nehmen an Schulungen zu Systemneuerungen teil
- Sie bereiten Systemumstellungen, -anpassungen und –einführungen gemeinsam mit den Kollegen aus der IT systematisch vor und begleiten die operative Umsetzung
- Durch Ihr fundiertes Wissen treiben Sie aktiv den Wissenstransfer - z. B. im Rahmen von Schulungen - voran
- Sie sind erste Ansprechperson für unsere digitalen Anwendungen von Schlepen.CS, bilden die Schnittstelle zu unseren IT-KollegInnen und zu externen Dienstleistern und betreuen entsprechende Projekte

Ihr Profil

- Sie haben eine Ausbildung / ein Studium im Bereich IT oder BWL
- Sie haben fundierte Berufs- und Projekterfahrung, idealerweise im Bereich der digitalen Anwendungsbetreuung
- Sie bringen fundierte Kenntnisse im Softwarepaket Schlepen.CS mit und sind routiniert im Umgang mit MS-Office Programmen
- Sie haben eine hohe Affinität zu digitalen Anwendungen und sind bereit sich hier stetig weiterzubilden
- Sie sind kommunikations- und durchsetzungsstark und gehen offen auf Menschen zu
- Sie überzeugen durch ihre selbständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise
- Sie verstehen auch komplexe Sachverhalte schnell, ziehen die richtigen Schlüsse und leiten passende Lösungen ab

Wir bieten Ihnen



4-Tage-Woche



Frei verfügbares
Gesundheitsbudget



Attraktive
Vergütung und
betriebliche
Altersvorsorge



JobRad und
Firmen-Fitness-
Angebote



Bringen Sie "sich
selbst" ein!

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@encw.de