



KOMMEN SIE INS TEAM

Die ENCW-Gruppe ist eine innovative, mittelständische Unternehmensgruppe, die mit ihren Kunden gemeinsam auf Augenhöhe mehr Lebensqualität in den Bereichen Energie, Wasser und Mobilität schaffen möchte. Dabei bieten wir maßgeschneiderte Produkte, individuelle Lösungen sowie optimale persönliche Betreuung. Wir entwickeln intelligente Energiekonzepte, machen unsere Region nachhaltiger und treiben den Ausbau erneuerbarer Energien voran. Sie möchten die Energie- und Mobilitätswende vorantreiben? Dann werden Sie Teil unseres Teams.

Für die Energie Calw suchen wir einen

Mitarbeiter Klärfall- und Reklamationsmanagement (m/w/d)

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Sie analysieren und bearbeiten komplexe Kundenanliegen, Klärfälle und Reklamationen
- Sie finden Lösungen und entwickeln durch Ihr Wissen passende Handlungsempfehlungen
- Sie treten in direkten Kontakt mit den Kunden und erläutern die individuell gefundenen Lösungen
- Sie unterstützen den aktiven Wissenstransfer und schulen regelmäßig unseren First Level Support
- Sie stehen als erste Ansprechperson bei Prozessabstimmungen zur Verfügung und arbeiten eng mit anderen Fachbereichen zusammen

Ihr Profil

- Sie haben eine kaufmännische Berufsausbildung erfolgreich abgeschlossen und verfügen über Erfahrung im Bereich Kundenservice eines Energieversorgers
- Sie sind fit im Umgang mit MS-Office-Programmen und haben Erfahrung in Abrechnungssystemen
- Sie haben ein Auge für Zusammenhänge und können Lösungsmöglichkeiten ableiten
- Sie sind offen, kommunikationsstark und unterstützen gern bei komplexen Fragestellungen
- Es liegt Ihnen, eigenverantwortlich und strukturiert zu arbeiten

Wir bieten Ihnen



4-Tage-Woche



Frei verfügbares Gesundheitsbudget



Attraktive Vergütung und betriebliche Altersvorsorge



JobRad und Firmen-Fitness-Angebote



Bringen Sie "sich selbst" ein!

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@encw.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Barbara Hahn gerne telefonisch unter 0151 44239837 zur Verfügung.

