



Die ENCW-Gruppe ist eine innovative, mittelständische Unternehmensgruppe, die mit ihren Kunden gemeinsam auf Augenhöhe mehr Lebensqualität in den Bereichen Energie, Wasser und Mobilität schaffen möchte. Dabei bieten wir maßgeschneiderte Produkte, individuelle Lösungen sowie optimale persönliche Betreuung. Wir entwickeln intelligente Energiekonzepte, machen unsere Region nachhaltiger und treiben den Ausbau erneuerbarer Energien voran. Sie möchten die Energie- und Mobilitätswende vorantreiben? Dann werden Sie Teil unseres Teams.

Für die Energie Calw suchen wir:

Werkstudent (m/w/d) Kundenservice

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Sie bereinigen Meldungen aufgrund von Stammdatenänderungen und Systemfehlern
- Sie bearbeiten Onlineabschlüsse innerhalb unseres Kundenportals
- Sie bearbeiten schriftlich Klärfälle rund um den Onlineabschluss
- Sie bearbeiten schriftliche Kundenanliegen

Ihr Profil

- Sie sind sicher im Umgang mit den MS Office Programmen
- Idealerweise haben Sie Erfahrung in einem Abrechnungssystem
- Sie haben eine gute schriftliche Ausdrucksfähigkeit
- Sie zeichnen sich durch eine zuverlässige und gewissenhafte Arbeitsweise aus

Wir bieten Ihnen

- Eine Werkstudententätigkeit im Rahmen von 10 bis 20 Stunden/Woche
- Ein anspruchsvolles Aufgabenfeld
- Ihre Person, Ihre Meinung und Kreativität mit einzubringen

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an karriere@encw.de

Für Fragen steht Ihnen Frau Barbara Hahn gerne telefonisch unter 0151 44239837 zur Verfügung.