



KOMMEN SIE INS TEAM

Die ENCW-Gruppe ist eine innovative, mittelständische Unternehmensgruppe, die mit ihren Kunden gemeinsam auf Augenhöhe mehr Lebensqualität in den Bereichen Energie, Wasser und Mobilität schaffen möchte. Dabei bieten wir maßgeschneiderte Produkte, individuelle Lösungen sowie optimale persönliche Betreuung. Wir entwickeln intelligente Energiekonzepte, machen unsere Region nachhaltiger und treiben den Ausbau erneuerbarer Energien voran. Sie möchten die Energie- und Mobilitätswende vorantreiben? Dann werden Sie Teil unseres Teams.

Für die Energie Calw suchen wir einen

Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) für unsere Vertriebsbüros

Ihre Aufgaben und Kompetenzen

- Als erster Ansprechpartner vor Ort beraten Sie Interessenten und Kunden unserer Beteiligungsgesellschaften zu generellen Serviceanliegen, Tarifen und Angeboten für die Sparten Strom und Erdgas
- Sie sorgen für einen adäquaten Auftritt unserer Vertriebsbüros und repräsentieren die jeweilige Beteiligungsgesellschaft
- Sie stellen die telefonische Erreichbarkeit unserer Beteiligungsgesellschaften sicher und beraten Kunden kompetent zu Ihren Anliegen
- Sie bearbeiten schriftliche Anfragen unserer Kunden rund um ihr Vertragsverhältnis
- Sie pflegen aktiv Kundenstammdaten in unserem Abrechnungssystem

Ihr Profil

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung und verfügen über Erfahrung im direkten Kundenkontakt
- Sie sind bereit, unsere Beteiligungsgesellschaften in unseren Vertriebsbüros an verschiedenen Standorten (PLZ-Gebiet 75, 71 & teilweise 74) zu repräsentieren
- Sie sind versiert im Umgang mit MS Office Programmen und der Pflege eines Abrechnungssystems
- Sie überzeugen durch Ihre offene und kommunikative Persönlichkeit sowie Ihre Kontaktstärke im Umgang mit Kunden
- Sie haben Freude am eigenverantwortlichen Arbeiten und an einer lebendigen Zusammenarbeit im Team

Wir bieten Ihnen



4-Tage-Woche



Frei verfügbares
Gesundheitsbudget



Attraktive
Vergütung und
betriebliche
Altersvorsorge



JobRad und
Firmen-Fitness-
Angebote



Bringen Sie "sich
selbst" ein!

Interessiert?

Dann freuen wir uns über Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an kariere@encw.de

Bei Fragen melden Sie sich gerne telefonisch unter 07051 1300 560.