

Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten nach Art. 13, 14 DSGVO Erhebung und Verarbeitung als Messstellenbetreiber

Die Energie Calw GmbH ist als örtlicher Netzbetreiber für das Strom- und Gas- und Fernwärmenetz und in der Funktion als Grund- bzw. Ersatzversorger zudem grundzuständiger Messstellenbetreiber und verarbeitet in diesen Funktionen (u.a. ein Messstellenvertrag vorausgesetzt) unter anderem auch Ihre zur Durchführung der entsprechenden Verpflichtungen erforderlichen personenbezogenen Daten, unter Beachtung der Vorschriften zum Datenschutz. Gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gelten folgende Informationspflichten:

I. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Vorschriften des Datenschutzes ist die Energie Calw GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer Dipl.-Ing. Horst Graef, Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, Tel. 07051/1300-0; E-Mail: info@encw.de

II. Datenschutzbeauftragter

Robert-Bosch-Str. 20, 75365 Calw, E-Mail: datenschutz@encw.de

III. Auf welcher Grundlage werden Ihre Daten erhoben?

Rechtsgrundlagen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a, b, c, e und/oder lit f der DSGVO.

IV. Verpflichtung zur Datenbereitstellung

Sie sind grundsätzlich zur Ablesung Ihrer Messeinrichtung verpflichtet. Sofern und soweit Sie uns keine Zählerstände zur Verfügung stellen, sind wir gezwungen, den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei einem Neukunden nach dem Verbrauch vergleichbarer Kunden unter angemessener Berücksichtigung der tatsächlichen Verhältnisse zu schätzen. Der Besuch des Onlineportals, die Angabe der Kontaktdaten und der E-Mail-Adresse sind freiwillig. Ohne Bereitstellung der Kontaktdaten kann keine papierlose Ableseaufforderung erfolgen. Wenn Sie uns im Rahmen der Zählerstandmeldung über das Onlineportal Ihre E-Mail-Adresse nicht zur Verfügung stellen, kann keine Bestätigungs-E-Mail versendet werden. Ohne die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen des Besuchs des Onlineportals, kann das Onlineportal nicht genutzt werden.

V. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Daten, die wir von Ihnen erhalten haben:

- Stammdaten: Anrede, Vorname, Nachname, ggf. Geschlecht, ggf. Geburtsdatum, Anschrift,
- Kommunikationsdaten: Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Kommunikationsinhalte (insbesondere aus E-Mails),
- Daten zur Abnahmestelle: Zählernummer, Marktallokationsnummer, Messlokations-ID, Zählerstände, ggf. Zählerzugangsdaten, Verbrauch, Anlagennummer, Geräteplatz,
- Freiwillige Angaben: Dazu gehören personenbezogene Daten, die Sie uns ohne konkrete Nachfrage zur Verfügung stellen,
- Ansprechpartner: Personenbezogene Daten von Kontaktpersonen insbesondere Ansprechpartner bei juristischen Personen oder sonstigen Körperschaften.
- **Bei intelligenten oder modernen Messsystemen:** zudem ggf. technische Messdaten wie Durchflussmenge und Vor-/Rücklauftemperatur, Zustandsdaten zum Netz, insbesondere Drücke, (Fernwärme), z.B. Zählerstand, Zählpunktnummer, Lastprofil (Strom/Gas), Statusinformationen des Messsystems,

Daneben verarbeiten wir Daten, die wir zulässigerweise von Dritten bekommen haben,

- Behörden (zB Bundesnetzagentur),
- von anderen Energiemarktteilnehmern z.B. Übertragungsnetzbetreibern, Verteilnetzbetreibern, Energielieferunternehmen (z.B. im Rahmen der Marktkommunikation oder anderen energiewirtschaftlichen Marktprozessen),
- von handwerklichen Dienstleister,
- Hausverwaltungen.

VI. Zwecke und Umfang der Datenverarbeitung

1. Vertragsabschluss und Durchführung des Messstellenvertrages

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Vertragsdurchführung des Messstellenbetriebsvertrages. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

Ansprechpartnerdaten verarbeiten wir ebenfalls für die Begründung, Abwicklung und Beendigung des Vertragsverhältnisses. Dies dient insbesondere der Übergabe von Vertragsinformationen und um weitere relevante Informationen zukommen zu lassen bzw. diese von Ihnen zu erhalten und zuzuordnen sowie der Erfüllung unserer Pflichten aus dem Vertragsverhältnis. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

2. Ablesung zur Abrechnung Ihres Verbrauchs

Wir erheben zum Zwecke (je nach zugrundeliegendem Vertragsverhältnis) der Versorgung mit Energie bzw. Wasser oder Wärme die Zählerstände Ihrer Messeinrichtungen sowie sonstige für die Messwerterhebung relevante personenbezogene Daten.

Wir verarbeiten insoweit die von Ihnen per Ablesekarte oder Online zur Verfügung gestellten Daten, insbesondere Name, Adresse, Zählerstände, Messallokation und Zählernummer.

Bei der Anmeldung zur Online-Information über die anstehende Ablesung, verarbeiten wir E-Mail-Adresse, Telefon- und/oder Handynummer. Falls Sie das entsprechende Häkchen setzen, erhalten Sie über die digitale Ableseaufforderung hinaus eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Angaben. Zweck ist die zukünftige papierlose Anforderung von Zählerständen/ Verbrauchswerten per E-Mail oder SMS.

Sofern die Möglichkeit besteht, den Zählerstand per OCR-Erkennung über den Button „erkennen“ zu erfassen, erscheint der Hinweis, dass hierzu der Zugriff auf die Kamera des Endgeräts benötigt wird. Sobald Sie den Zugriff bestätigen, öffnet sich die Kamera, welche ausschließlich zur Erkennung des Zählerstands ausgerichtet ist. Wird der Zählerstand korrekt erkannt, können Sie diesen durch Bestätigung übernehmen. Das Foto des erfassten Zählerstands wird ebenfalls übermittelt.

Im Rahmen der Kundenselbstablesung haben Sie auch die Möglichkeit den Zählerstand in ein Onlineportal einzugeben. Beim Besuch des Onlineportals wird die IP-Adresse und über diese auch der jeweilige Provider erhoben. Anhand der IP-Adresse werden mehrmalige Login-Versuche festgestellt. Nach mehrmalig fehlgeschlagenem Anmeldeversuch wird ein Captcha (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Human Apart) eingesetzt. Hierbei handelt es sich um eine Art Aufgabe die der Anwender lösen muss, um ein Computerprogramm („Bot“) daran zu hindern, sich unberechtigten Zugang zu verschaffen. Außerdem werden Informationen erhoben, mit welchem Gerät und Browser die Seite geöffnet wurde, um zu unterscheiden, ob der Aufruf der Seite über ein mobiles Gerät oder einen Desktop-PC erfolgt. Dadurch soll eine korrekte, an das Gerät angepasste Darstellung der Eingabemaske ermöglicht werden.

Rechtsgrundlage der Messwert-/ Zählerstandserhebung und –verarbeitung im Rahmen der Versorgung mit Wasser ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO in Verbindung mit Ihrem Wasserversorgungsvertrag und den Regelungen der AVBWasserV. Rechtsgrundlage der Messwert-/ Zählerstandserhebung und –verarbeitung im Rahmen der Abwasserbeseitigung ist Art. 6 Abs. 1 lit. c) und e) DSGVO, § 56 Wasserhaushaltsgesetz (WHG) in Verbindung mit den jeweils geltenden landesrechtlichen und kommunalen Vorschriften; im Falle der Fernwärmeversorgung in Verbindung mit Ihrem Fernwärmeversorgungsvertrag und den Regelungen der AVBFernwärmeV; im Falle der Gas- oder Stromversorgung in Verbindung mit Ihrem Energiebezugsvertrag und mit §§ 3, 49, 50 Messstellenbetriebsgesetz (MsbG).

Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verarbeitung von Kontaktdaten (berechtigtes Interesse: Ermöglichung der Anforderung von Zählerständen per Kurznachricht oder E-Mail) für die Datenverarbeitung bei Besuch des Onlineportals (berechtigtes Interesse: Ermöglichung und Sicherstellung der erforderlichen technischen Funktionen) sowie für Verarbeitung der E-Mail-Adresse (berechtigtes Interesse: Ermöglichung der Bestätigungs-E-Mail) ist Art. 6 Abs. lit. f) DS-GVO.

3. Messstellenbetrieb

Daneben verarbeiten wir Ihre Daten auch zur Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir als Messstellenbetreiber unterliegen. Hierzu gehören insbesondere die Vorschriften des Gesetzes über den Messstellenbetrieb und die Datenkommunikation in intelligenten Energienetzen (MsbG), des Energiewirtschaftsgesetzes (EnWG), der AVBFernwärmeV, des Mess- und Eichgesetzes (MessEG) sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben (z.B. der Bundesnetzagentur). Zweck ist insbesondere die

Erfüllung entsprechender Kontroll- und Meldepflichten und Vorgaben. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) und e) DSGVO.

Technische- und abrechnungsrelevante Daten werden nach Marktkommunikationsvorgaben der Bundesnetzagentur z. B. auch mit dem zuständigen Übertragungsnetzbetreiber, ggf. einem anderen Messstellenbetreiber und - im Falle eines Lieferantenwechsels - mit dem Vorlieferanten ausgetauscht.

Im Falle von verbauten intelligenten Messsystemen sowie modernen Messeinrichtungen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung insbesondere nach § 29 MsbG. Erfolgt der Einbau eines vorgenannten Messsystems freiwillig, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Die Verarbeitung ist insoweit zur Durchführung des Vertrages erforderlich.

4. Zum Zwecke von Verbesserungen

Zudem nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten ggf. zur Ermittlung von Energieeffizienzsteigerungsmöglichkeiten, zur Verbesserung der Versorgungssicherheit, zur Optimierung der Energieversorgung und zur Weiterentwicklung unserer Produkte und Services. Rechtsgrundlage ist jeweils Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

5. Bonitätsprüfung

Wir behalten uns vor, Ihre Stamm- und Finanzdaten, die zu der Bonitätsprüfung nötig sind, zudem an eine Wirtschaftsauskunftei (SCHUFA, Creditreform) zu übermitteln, wobei auch Ihre Adressdaten berücksichtigt werden. Die Verarbeitung erfolgt mithin zum Zwecke der Bonitätsprüfung und auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO und des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, Zahlungsausfälle zu vermeiden, um so Schaden von unserem Unternehmen abzuwenden. Die Wirtschaftsauskunfteien verarbeiten die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Dritt/ändern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie hier: <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo/informationen-nach-eu-dsgvo-fuer-verbraucher>

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter www.schufa.de/datenschutz bzw. im Falle der Creditreform unter www.creditreform.de/datenschutz eingesehen werden.

6. Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Stamm- und Kontaktdaten zum Zwecke der Direktwerbung. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

Sie sind berechtigt, der Nutzung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widersprechen. Dies können Sie insbesondere telefonisch (07051/1300-63), schriftlich (Energie Calw GmbH, Robert-Bosch-Str. 20. 75365 Calw) oder per E-Mail (datenschutz@encw.de) vornehmen. Eine Weitergabe an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

7. Kundenservice

Je nach Anliegen verarbeiten wir Ihre Stammdaten, Kommunikationsdaten oder Vertragsdaten, Daten zur Abnahmestelle oder von Ihnen zur Verfügung gestellte Freiwillige Daten sofern dies für eine Problemlösung erforderlich ist. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO.

8. Schutzzwecke

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Stammdaten und Kommunikationsdaten) auch zum Schutze unseres Unternehmens und unserer Mitarbeiter für den Fall, dass Sie durch ungebührliches Verhalten gegenüber Kunden oder Mitarbeitern auffällig geworden sind. Zudem werden zum Zwecke der Verhinderung und Verfolgung von strafbaren Handlungen. Unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO) besteht im Schutz unserer Mitarbeiter und an einer effektiven Schadensabwendung. Ebenfalls nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere

Stammdaten zur Überprüfung mit internen Sperrlisten. Hieran haben wir ein berechtigtes Interesse im Sinne der Betrugsprävention. Rechtsgrundlage ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO.

VII. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte (z.B. Staatsanwaltschaft, Gerichte und Behörden oder Dienstleister) erfolgt nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertrages, gesetzlicher Pflichten (z.B. im Rahmen eines strafrechtlichen Ermittlungsverfahrens) oder aufgrund einer Einwilligungserklärung zulässig ist. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt ferner im eigenen berechtigten Interesse ausschließlich im erforderlichen Umfang und an Auftragsverarbeiter (z.B. Zahldienstleister). Insoweit wird insbesondere in unserem Auftrag die co.met GmbH, Hohenzollernstraße 75, 66117 Saarbrücken im Zuge der Erfassung der Zählerstände Ihrer Messeinrichtung im Rahmen der Kundenselbstablesung als Auftragsverarbeiter tätig. Wir haben mit jedem Dienstleister eine Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung geschlossen, um den Schutz Ihrer Daten sicherzustellen. Externe Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission (Art. 45 ff. DSGVO).

VIII. Dauer der Datenspeicherung

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten werden gespeichert so lange es für die zuvor genannten Zwecke erforderlich ist und/oder es gesetzliche Aufbewahrungsfristen vorschreiben und alle tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen erfüllt sind. Sofern und soweit keine weitergehenden Aufbewahrungspflichten (insbesondere steuerrechtliche und handelsrechtliche) oder Rechte zur Weiterverarbeitung bestehen, werden Ihre Daten im Falle einer vertraglichen Beziehung regelmäßig spätestens drei Jahre nach dem Ende des Jahres der Beendigung des Vertragsverhältnisses (gesetzliche Verjährungsfrist) gelöscht. Personenbezogene Messwerte löschen oder anonymisieren wir gemäß §§ 60 Abs. 6, 66 Abs. 3 MsbG im Sinne von im Sinne von § 52 Abs. 3 Satz 2 MsbG unter Beachtung mess- und eichrechtlicher Vorgaben, sobald für unsere Aufgabenwahrnehmung eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist.

IX. Automatisierte Entscheidungsfindung, Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO oder ein Profiling findet nicht statt. Auf die Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Auskunfteien wird verwiesen.

X. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über die zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen (Art. 15 DSGVO). Des Weiteren sind Sie berechtigt, die Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) oder Einschränkung (Art. 18 DSGVO) der Verarbeitung der zu ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie haben ebenfalls das Recht, jederzeit nach Maßgabe und unter den Voraussetzungen des Art. 21 DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Ebenfalls steht Ihnen das Recht zu, ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen von Ihnen benannten Dritten direkt übermitteln zu lassen (Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO). Beruht die Verarbeitung Ihrer Daten auf Ihrer Einwilligung, sind Sie berechtigt, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird hierdurch nicht berührt.

Sind Sie der Auffassung, dass die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten gegen die Vorschriften des Datenschutzes verstößt, so können Sie sich an uns als Verantwortlichem wenden. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@encw.de. Gleichzeitig haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes an unserem Sitz in Baden-Württemberg ist dies:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg, Postfach 10 29 32, 70025 Stuttgart Telefon: 0711/61 55 41 – 0, Fax: 0711/61 55 41 – 15, E-Mail: poststelle@ldi.bwl.de

XI. Hinweis zur Aktualisierung

Wir behalten uns eine jederzeitige Änderung unserer Datenschutzhinweise vor. Eine aktuelle Datenschutzhinweise finden Sie stets auf unserer Homepage, derzeit <https://www.encw.de/>.